

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных

Дата опубликования: 07 июня 2021 г.

Политика конфиденциальности (Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Цифровые продажи» (далее – Оператор).

Политика конфиденциальности применяется ко всем персональным данным, которые Оператор может получить о пользователях сайта broker.ipoteka.digital (далее – Сайт).

Пользователь соглашается с условиями Политики при направлении своих Персональных данных Оператору.

Термины и определения

Сайт	сайт компании ООО «Цифровая ипотека», который доступен по адресу broker.ipoteka.digital
Пользователь	физическое лицо, которое использует сервисы Сайта.
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).
Анкета	форма на сайте, в которую Пользователь вносит сведения о себе, ставит отметки о согласии на Обработку его Персональных данных и заверяет Оператора о достоверности предоставленных сведений
Файлы cookies	фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Файлы cookies позволяют Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.
Обработка	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1. Общие положения

1. Оператор разработал Политику в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27. 07. 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими

нормативно-правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

1. 2. Назначение Политики:
 1. 2. 1. защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 1. 2. 2. четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
 1. 2. 3. исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;
 1. 2. 4. предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.
1. 3. Пользователь соглашается с условиями Политики при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе, в момент заполнения и загрузки Анкеты на Сайте.
1. 4. Оператор опубликовал политику по адресу:
<https://cdn.dvizh.io/broker/policy-opd-broker.pdf> Оператор предоставляет Политику любому лично обратившемуся лицу.
1. 5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

2. Перечень обрабатываемых Персональных данных

2. 1. Общие Персональные данные, указанные в Анкете, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты Пользователя.
2. 2. Иные данные об использовании Сайта, в том числе:
 2. 2. 1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.
 2. 2. 2. сведения о поведении Пользователя на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных сообщениях).
 2. 2. 3. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, в том числе с использованием файлов cookies. Пользователи вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.
2. 3. Персональные данные, которые загружает Пользователь, воспринимаются Оператором «как есть».
2. 4. Оператор не проверяет дееспособность Пользователя и достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
2. 5. Пользователь гарантирует:
 2. 5. 1. предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;

2. 5. 2. получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Оператору и последующую Обработку, в случае, если Персональные данные относятся к третьему лицу.

3. Цели Обработки

3. 1. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:
 3. 1. 1. идентификации Пользователя;
 3. 1. 2. предоставления Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
 3. 1. 3. обеспечения работоспособности и безопасности Сайта (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев);
 3. 1. 4. улучшения качества работы Сайта и его содержания;
 3. 1. 5. установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе, направления ответов на запросы Пользователя;
 3. 1. 6. направления Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, различных событиях и прочих новостях Оператора.
 3. 1. 7. исполнения требований российского законодательства.
3. 2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты operatoins@ipoteka.digital с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

4. Принципы Обработки

4. 1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:
 4. 1. 1. законная и справедливая основа Обработки;
 4. 1. 2. обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 4. 1. 3. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 4. 1. 4. соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
 4. 1. 5. точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
 4. 1. 6. законность технических мер, направленных на Обработку;
 4. 1. 7. разумность и целесообразность Обработки;
 4. 1. 8. хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен действующим законодательством Российской Федерации и/или договором, стороной которого является Пользователь;

4. 1. 9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

5. Обработка Персональных данных

5. 1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе Политики.
5. 2. Субъекты Персональных данных:
 5. 2. 1. Пользователи, которые указали данные в формах и Анкете на Сайте;
 5. 2. 2. Пользователи, просматривающие Сайт.
5. 3. Оператор собирает Персональные данные следующими способами:
 5. 3. 1. Пользователь предоставляет данные при заполнении форм и Анкеты на Сайте;
 5. 3. 2. автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов cookies, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.
5. 4. Оператор хранит Персональные данные:
 5. 4. 1. исключительно на электронных носителях, защищенных должным образом;
 5. 4. 2. в Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.
 5. 4. 3. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
5. 5. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:
 5. 5. 1. пресечение незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
 5. 5. 2. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
5. 6. Оператор предупреждает получающих Персональные данные лиц о том, что передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.
5. 7. Оператор актуализирует Персональные данные, если субъект персональных данных подтверждает факт их неточности.
5. 8. Оператор уничтожает Персональные данные в случае:
 5. 8. 1. наличия угрозы безопасности Сервиса;
 5. 8. 2. истечения срока хранения Персональных данных;
 5. 8. 3. если поступил запрос Пользователя об уничтожении.

5. 9. Оператор вправе временно прекратить обработку Персональных данных, т. е. блокировать Обработку (за исключением случаев, когда Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

6. Права Пользователя

6. 1. Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке, в том числе содержащей:
 6. 1. 1. подтверждение факта Обработки;
 6. 1. 2. правовые основания Обработки;
 6. 1. 3. цели и применяемые Оператором способы Обработки;
 6. 1. 4. какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
 6. 1. 5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
 6. 1. 6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 6. 1. 7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 6. 1. 8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договоров или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 6. 1. 9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, которое обрабатывает Персональные данные по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 6. 1. 10. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Обязанности Оператора

7. 1. Оператор обязан:
 7. 1. 1. предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ в предоставлении; Политику любому лично обратившемуся лицу;
 7. 1. 2. принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей по Обработке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 7. 1. 3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
 7. 1. 4. обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить Персональные данные;

7. 1. 5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Пользователя соответствующего запроса, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Меры по защите Персональных данных

8. 1. Оператор реализует правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты Персональных данных.
8. 2. Правовые меры включают:
 8. 2. 1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе Политики и размещение ее на Сервисе;
 8. 2. 2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
8. 3. Организационные меры включают:
 8. 3. 1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
 8. 3. 2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
 8. 3. 3. инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
 8. 3. 4. периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;
 8. 3. 5. контроль соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
8. 4. Технические меры включают:
 8. 4. 1. предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
 8. 4. 2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
 8. 4. 3. иные необходимые меры безопасности.

9. Обращения субъекта персональных данных

9. 1. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку, в форме электронного документа по адресу электронной почты: operations@ipoteka.digital

9. 2. Запрос должен содержать:
 9. 2. 1. сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
 9. 2. 2. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты, указанный при заполнении Анкеты);
 9. 2. 3. данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя).
 9. 2. 4. подпись Пользователя (представителя).
9. 3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления обращения.
9. 4. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

10. Действие Политики

10. 1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
10. 2. Пользователь обязан разумно и ответственно подходить к размещению собственных Персональных данных в Сервисе.
10. 3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
10. 4. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сервисе.

Реквизиты:

ООО «Цифровая ипотека»

Адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, пом. 21Ж-1Б

Телефон: +7 495 204-29-94

e-mail: operations@ipoteka.digital.