

# Политика в отношении обработки и защиты персональных данных

Дата опубликования: 07 июня 2021 г.

Политика конфиденциальности (Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Цифровые продажи» (далее – Оператор).

Политика конфиденциальности применяется ко всем персональным данным, которые Оператор может получить о пользователях сайта broker.ipoteka.digital (далее – Сайт).

Пользователь соглашается с условиями Политики при направлении своих Персональных данных Оператору.

## Термины и определения

<b>Сайт</b>	сайт компании ООО «Цифровая ипотека», который доступен по адресу broker.ipoteka.digital
<b>Пользователь</b>	физическое лицо, которое использует сервисы Сайта.
<b>Персональные данные</b>	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).
<b>Анкета</b>	форма на сайте, в которую Пользователь вносит сведения о себе, ставит отметки о согласии на Обработку его Персональных данных и заверяет Оператора о достоверности предоставленных сведений
<b>Файлы cookies</b>	фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Файлы cookies позволяют Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.
<b>Обработка</b>	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

## 1. Общие положения

1. Оператор разработал Политику в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27. 07. 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими

нормативно-правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

1. 2. Назначение Политики:
  1. 2. 1. защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
  1. 2. 2. четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
  1. 2. 3. исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;
  1. 2. 4. предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.
1. 3. Пользователь соглашается с условиями Политики при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе, в момент заполнения и загрузки Анкеты на Сайте.
1. 4. Оператор опубликовал политику по адресу:  
<https://cdn.dvizh.io/broker/policy-opd-broker.pdf> Оператор предоставляет Политику любому лично обратившемуся лицу.
1. 5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

## **2. Перечень обрабатываемых Персональных данных**

2. 1. Общие Персональные данные, указанные в Анкете, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты Пользователя.
2. 2. Иные данные об использовании Сайта, в том числе:
  2. 2. 1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.
  2. 2. 2. сведения о поведении Пользователя на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных сообщениях).
  2. 2. 3. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, в том числе с использованием файлов cookies. Пользователи вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.
2. 3. Персональные данные, которые загружает Пользователь, воспринимаются Оператором «как есть».
2. 4. Оператор не проверяет дееспособность Пользователя и достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
2. 5. Пользователь гарантирует:
  2. 5. 1. предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;

2. 5. 2. получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Оператору и последующую Обработку, в случае, если Персональные данные относятся к третьему лицу.

### **3. Цели Обработки**

3. 1. Оператор обрабатывает Персональные данные в следующих целях:
  3. 1. 1. идентификации Пользователя;
  3. 1. 2. предоставления Пользователю доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
  3. 1. 3. обеспечения работоспособности и безопасности Сайта (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев);
  3. 1. 4. улучшения качества работы Сайта и его содержания;
  3. 1. 5. установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе, направления ответов на запросы Пользователя;
  3. 1. 6. направления Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях, различных событиях и прочих новостях Оператора.
  3. 1. 7. исполнения требований российского законодательства.
3. 2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [operatoins@ipoteka.digital](mailto:operatoins@ipoteka.digital) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

### **4. Принципы Обработки**

4. 1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:
  4. 1. 1. законная и справедливая основа Обработки;
  4. 1. 2. обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
  4. 1. 3. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  4. 1. 4. соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
  4. 1. 5. точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
  4. 1. 6. законность технических мер, направленных на Обработку;
  4. 1. 7. разумность и целесообразность Обработки;
  4. 1. 8. хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен действующим законодательством Российской Федерации и/или договором, стороной которого является Пользователь;

4. 1. 9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. Обработка Персональных данных**

5. 1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе Политики.
5. 2. Субъекты Персональных данных:
  5. 2. 1. Пользователи, которые указали данные в формах и Анкете на Сайте;
  5. 2. 2. Пользователи, просматривающие Сайт.
5. 3. Оператор собирает Персональные данные следующими способами:
  5. 3. 1. Пользователь предоставляет данные при заполнении форм и Анкеты на Сайте;
  5. 3. 2. автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов cookies, веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.
5. 4. Оператор хранит Персональные данные:
  5. 4. 1. исключительно на электронных носителях, защищенных должным образом;
  5. 4. 2. в Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.
  5. 4. 3. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
5. 5. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:
  5. 5. 1. пресечение незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
  5. 5. 2. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
5. 6. Оператор предупреждает получающих Персональные данные лиц о том, что передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.
5. 7. Оператор актуализирует Персональные данные, если субъект персональных данных подтверждает факт их неточности.
5. 8. Оператор уничтожает Персональные данные в случае:
  5. 8. 1. наличия угрозы безопасности Сервиса;
  5. 8. 2. истечения срока хранения Персональных данных;
  5. 8. 3. если поступил запрос Пользователя об уничтожении.

5. 9. Оператор вправе временно прекратить обработку Персональных данных, т. е. заблокировать Обработку (за исключением случаев, когда Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

## **6. Права Пользователя**

6. 1. Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке, в том числе содержащей:
  6. 1. 1. подтверждение факта Обработки;
  6. 1. 2. правовые основания Обработки;
  6. 1. 3. цели и применяемые Оператором способы Обработки;
  6. 1. 4. какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
  6. 1. 5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
  6. 1. 6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  6. 1. 7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  6. 1. 8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договоров или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  6. 1. 9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, которое обрабатывает Персональные данные по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  6. 1. 10. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **7. Обязанности Оператора**

7. 1. Оператор обязан:
  7. 1. 1. предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ в предоставлении; Политику любому лично обратившемуся лицу;
  7. 1. 2. принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей по Обработке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  7. 1. 3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
  7. 1. 4. обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить Персональные данные;

7. 1. 5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Пользователя соответствующего запроса, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Меры по защите Персональных данных**

8. 1. Оператор реализует правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты Персональных данных.
8. 2. Правовые меры включают:
  8. 2. 1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе Политики и размещение ее на Сервисе;
  8. 2. 2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
8. 3. Организационные меры включают:
  8. 3. 1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
  8. 3. 2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
  8. 3. 3. инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
  8. 3. 4. периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;
  8. 3. 5. контроль соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
8. 4. Технические меры включают:
  8. 4. 1. предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
  8. 4. 2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
  8. 4. 3. иные необходимые меры безопасности.

## **9. Обращения субъекта персональных данных**

9. 1. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку, в форме электронного документа по адресу электронной почты: [operations@ipoteka.digital](mailto:operations@ipoteka.digital)

9. 2. Запрос должен содержать:
  9. 2. 1. сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
  9. 2. 2. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты, указанный при заполнении Анкеты);
  9. 2. 3. данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя).
  9. 2. 4. подпись Пользователя (представителя).
9. 3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления обращения.
9. 4. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

## **10. Действие Политики**

10. 1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
10. 2. Пользователь обязан разумно и ответственно подходить к размещению собственных Персональных данных в Сервисе.
10. 3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
10. 4. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сервисе.

### **Реквизиты:**

ООО «Цифровая ипотека»

Адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, пом. 21Ж-1Б

Телефон: +7 495 204-29-94

e-mail: operations@ipoteka.digital.