СОГЛАШЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (ПЭП)

г. Москва, 01 сентября 2025 г

В настоящей оферте (далее – «Оферта») содержатся условия Соглашения об использовании простой электронной подписи (далее – «Соглашение») при использовании программы для ЭВМ «Цифровая ипотека», правообладателем которой является **Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые продажи»** (далее – «Правообладатель»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица (далее – «Клиент») заключить Соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением **ООО «Цифровые продажи»** и Партнёров, использующих ПО на основании лицензионного договора с ООО «Цифровые продажи», заключить Соглашение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ), считается заключенным и приобретает силу с момента проставления Клиентом в интерфейсе ПО отметки «Согласен» и ввода СМС-кода, направленного на Зарегистрированный номер, что означает безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий и ограничений. Правообладатель, Партнёр и Клиент совместно именуются «Стороны».

1. Термины и определения

1.1. **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые продажи», обладатель исключительного права на Программное обеспечение.

1.2. **Партнёр** – юридическое лицо, использующее Программное обеспечение на основании лицензионного договора с Правообладателем, получающее от Клиента паспортные и иные персональные данные и осуществляющее с Клиентом обмен Электронными документами в соответствии с настоящим Соглашением.

1.3. **Программное обеспечение (ПО)** – программа для ЭВМ «Цифровая ипотека», состоящая из комплекса Модулей, предназначенных для обработки и передачи данных. Программное обеспечение зарегистрировано в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, регистрационный номер 2020611047, дата государственной регистрации 23 января 2020 года.

1.4. **Клиент** – дееспособное физическое лицо, пользователь Программного обеспечения, данные которого указаны в Электронном документе и которое присоединилось к настоящему Соглашению.

1.5. **Абонентский номер** – телефонный номер, выделенный оператором связи абоненту согласно Федеральному закону от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». Договор, заключенный абонентом с оператором связи, равно как и Абонентский номер, должны давать возможность определить лицо, заключившее договор оказания услуг связи с оператором связи, осуществлять прием и обработку голосовых вызовов, прием и отправление SMS-сообщений и USSD-сообщений.

1.6. **Зарегистрированный номер** – Абонентский номер, принадлежащий Клиенту и указанный им при оформлении Электронного документа в ПО, на который направляется СМС-код.

1.7. **СМС-код** – уникальный одноразовый конфиденциальный набор символов, сформированный Системой и направленный на Зарегистрированный номер посредством SMS-сообщения. СМС-код является ключом простой электронной подписи в значении, придаваемом этому термину п. 5 ст. 2 Закона об ЭП.

1.8. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования СМС-кода подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом, в соответствии с ч. 2 ст. 5 Закона об ЭП.

1.9. **Факсимиле** – графическое изображение собственноручной подписи Клиента и/или отметка о подписании (с указанием фамилии, имени, отчества Клиента, даты и времени подписания), проставляемые ПО в Электронном документе при подписании его ПЭП Клиента.

1.10. **Электронный документ** – документ в электронной форме, сформированный в ПО и подписанный ПЭП Клиента: Заявление, Согласие, анкета и иные документы, необходимые для получения Клиентом услуг.

1.11. **Заявление** – документ, заполняемый Клиентом по установленной форме и содержащий его персональные данные, в целях получения услуг (в том числе подачи заявки на ипотечный или иной кредит).
1.12. **Согласие** – согласие Клиента, необходимое для получения услуги (в том числе согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информации из бюро кредитных историй).
1.13. **Получатель** – кредитная организация, страховая компания или иное лицо, которому Партнёр по поручению или с согласия Клиента передает Электронные документы для оказания Клиенту услуг.
1.14. **Система** – совокупность программно-аппаратных средств Партнёра, включая ПО, обеспечивающая формирование и направление СМС-кодов, формирование и хранение Электронных документов, а также протоколирование действий Клиента.
1.15. **Закон об ЭП** – Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
Иные термины используются в значении, которое придается им законодательством Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение определяет порядок и условия применения ПЭП Клиента при использовании ПО для подписания и обмена Электронными документами между Клиентом и Партнёром, а также для передачи Электронных документов Получателям.
2.2. Руководствуясь ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Закона об ЭП, Стороны договорились, что Электронный документ, подписанный ПЭП Клиента в соответствии с настоящим Соглашением, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, и порождает идентичные ему юридические последствия.
2.3. Клиент выражает согласие на то, что Электронные документы, подписанные его ПЭП, передаются Партнёром Получателям и признаются ими в качестве документов, подписанных Клиентом собственноручно, при условии наличия у Получателя с Клиентом соответствующей договоренности либо если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3. Порядок формирования и использования ПЭП

3.1. Электронный документ считается подписанным ПЭП Клиента с момента корректного ввода СМС-кода в ПО при одновременном соблюдении следующих условий:
3.1.1. Клиент предоставил Партнёру паспортные данные, на основании которых Партнёр провел идентификацию Клиента, и указал Зарегистрированный номер.
3.1.2. Электронный документ сформирован в ПО, и Клиенту предоставлена возможность ознакомиться с его полным текстом до подписания.
3.1.3. Система сформировала СМС-код и направила его на Зарегистрированный номер.
3.1.4. Клиент ввел полученный СМС-код в специальное поле интерфейса ПО, и Система подтвердила совпадение введенного СМС-кода с направленным.
3.2. СМС-код считается предоставленным лично Клиенту с сохранением его конфиденциальности, поскольку направляется исключительно на Зарегистрированный номер.
3.3. СМС-код может быть использован для подписания однократно. Срок действия СМС-кода составляет [300] секунд с момента его отправления; по истечении этого срока Клиент должен запросить новый СМС-код.
3.4. Одним СМС-кодом может быть подписан комплект связанных между собой Электронных документов, если перечень документов комплекта отображен Клиенту перед вводом СМС-кода. В этом случае каждый документ комплекта считается подписанным ПЭП Клиента.
3.5. Стороны признают, что способ подписания, указанный в п. 3.1, является достаточным для достоверной идентификации Клиента и подтверждения его волеизъявления.
3.6. После подписания экземпляр Электронного документа предоставляется Клиенту в интерфейсе ПО и/или направляется на адрес электронной почты, указанный Клиентом (при его наличии).

4. Факсимиле

4.1. При подписании Электронного документа ПЭП Клиента ПО автоматически проставляет в нем Факсимиле Клиента.

4.2. Руководствуясь ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что Факсимиле, проставленное в Электронном документе в порядке п. 4.1, является составной частью и визуальным отображением ПЭП Клиента и признается равнозначным собственноручной подписи Клиента.
4.3. Факсимиле признается ПЭП Клиента только в случае, если Электронный документ подписан в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящего Соглашения. Изображение подписи, проставленное без ввода СМС-кода, не порождает юридических последствий по настоящему Соглашению.
4.4. При распечатке Электронного документа на бумажном носителе Факсимиле и отметка о подписании ПЭП (ФИО Клиента, дата и время подписания) воспроизводятся на документе.

5. Проверка ПЭП и определение лица, подписавшего Электронный документ

5.1. ПЭП считается проверенной, а Электронный документ – подписанным Клиентом, если сверка СМС-кода, сформированного Системой и направленного на Зарегистрированный номер, и СМС-кода, введенного в ПО, прошла успешно.
5.2. Факт подписания Электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:
5.2.1. фамилии, имени, отчества (при наличии) и паспортных данных Клиента, указанных в Электронном документе;
5.2.2. Зарегистрированного номера;
5.2.3. СМС-кода, использованного для подписания;
5.2.4. даты и времени направления СМС-кода на Зарегистрированный номер;
5.2.5. даты и времени корректного ввода СМС-кода в ПО;
5.2.6. Факсимиле и отметки о подписании, отображенных в Электронном документе;
5.2.7. записей протокола подписания, указанного в п. 6.2.

6. Хранение Электронных документов и протокол подписания

6.1. Партнёр хранит Электронные документы, созданные, переданные и/или принятые в процессе использования ПО, до достижения целей их предоставления либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, в зависимости от того, что наступит позже, и обеспечивает их неизменность после подписания.
6.2. Подтверждением факта подписания Электронного документа является протокол подписания, формируемый Системой и содержащий сведения, указанные в п. 5.2. Протокол хранится в электронном виде не менее 3 (трех) лет с даты подписания.
6.3. Стороны признают, что Электронные документы и записи протокола, хранящиеся в Системе, могут быть использованы в качестве письменных доказательств при разрешении споров, в том числе в суде, а также предоставлены Получателям и в компетентные органы. Распечатанная копия протокола, заверенная Партнёром, имеет силу оригинала.

7. Конфиденциальность

7.1. В части обеспечения конфиденциальности и обработки персональных данных к отношениям Сторон применяются положения Политики обработки персональных данных в ООО «Цифровые продажи».

8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации, в пределах реального ущерба.
8.2. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение обусловлено ненадлежащим исполнением обязанностей другой Стороной или обстоятельствами непреодолимой силы, включая сбои в работе сетей операторов связи.

9. Разрешение споров

9.1. При споре о наличии или подлинности ПЭП бремя доказывания лежит на Стороне, оспаривающей наличие или подлинность ПЭП.

9.2. При споре о внесении изменений в Электронный документ после его подписания бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что изменения были внесены.
9.3. Для разрешения спора Правообладатель использует данные Системы и протокол подписания, указанные в разделах 5 и 6. Клиент вправе оспорить выводы Правообладателя в судебном порядке.
9.4. Споры разрешаются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учетом правил о подсудности, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей».

10. Заключительные положения

10.1. Соглашение действует до достижения целей предоставления всех Согласий и Заявлений, подписанных с использованием ПО, либо до его расторжения по инициативе Клиента.
10.2. Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение, размещая новую редакцию в интерфейсе ПО и/или на сайте Правообладателя https://dvizh.io. Изменения вступают в силу через [10 (десять) календарных дней с даты размещения. Изменения не распространяются на Электронные документы, подписанные до их вступления в силу.
10.3. Продолжение использования ПЭП после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с новой редакцией. При несогласии Клиент вправе отказаться от Соглашения.
10.4. Клиент вправе в любой момент отказаться от Соглашения, направив Правообладателю заявление в письменной форме или в форме Электронного документа. Отказ не влияет на юридическую силу Электронных документов, подписанных до его получения Правообладателем.
10.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты

ООО «Цифровые продажи»
ИНН 7716899078 / КПП 772501001
ОГРН 1187746227020
Юр. адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, пом. 21Ж-1Б.

Генеральный директор: Гуров Р.Н.